



COOPÉRATIVE
DE SERVICES À DOMICILE
DE LA MRC DE MONTMAGNY

7, rue St-Jean-Baptiste Est,
Montmagny, Qc, G5V 1J6
418-248-2433
www.coopds.com

Dans ce numéro :

| | |
|----------------------------------|---|
| La dernière année en bref ... | 2 |
| Le saviez-vous? | 2 |
| Écho du conseil d'administration | 3 |
| Boni des membres | 4 |
| Horaire pour les Fêtes | 4 |
| Gestion du crédit d'impôt | 4 |
| Soirée reconnaissance | 4 |

Sommaire :

- Une année remplie d'activités;
- Le thème de cette année est «Ensemble» et rappelle l'importance de tous et chacun;
- Félicitations à nos employées fêtées;
- Un avis du Ministère du revenu;



Le Saisonnier

Année 1, no° 3

JOYEUSES FÊTES !

La fête de Noël est particulièrement propice aux réjouissances et aux rapprochements. Profitons de cette période pour partager de bons moments avec les êtres qui nous sont chers.

L'équipe de la Coopérative vous a accompagnés avec beaucoup de plaisir tout au long de la dernière année.

Le conseil d'administration et l'ensemble du personnel vous remercient pour votre fidélité et votre confiance et vous offrent leurs meilleurs vœux pour l'année 2012.



Que celle-ci vous apporte santé et bonheur, tant pour vous que pour vos proches.

*Joyeux Noël !
Bonne Année !*

Offrez un certificat cadeau

Pour les fêtes, pensez à offrir un certificat cadeau à vos proches. Vous êtes invités pour un repas entre amis ou en famille ? Remerciez vos hôtes en leur offrant des heures gratuites d'entretien ménager. Ils apprécieront certainement cette petite attention ! Des chèques cadeaux sont disponibles à la Coopérative.



La dernière année en bref ...

Nos efforts de développement de clientèle se sont avérés des plus positifs. D'ailleurs, ce fut l'une de nos meilleures années! On affiche **une croissance de plus de 93% des heures vendues** auprès de notre nouvelle clientèle.

La planification stratégique

À la suite de notre exercice de planification stratégique, quatre (4) principaux enjeux sont ressortis et priorisés pour la prochaine année:

- ⇒ Augmenter les heures de services
- ⇒ Assurer la rentabilité et la gestion des liquidités à court terme
- ⇒ Favoriser la notoriété de notre Coopérative
- ⇒ Encadrer les ressources humaines

D'autres activités ont été réalisées au cours de la dernière année pour assurer la pérennité de notre Coopérative. À titre indicatif:

- √ Réalisation d'une analyse de prix de revient;
- √ Conférences promotionnelles;
- √ Implantation d'un boni de collaboration pour les membres;
- √ Réalisation de plusieurs analyses financières;
- √ Nouvelle entente pour le répit aux heures atypiques;



Le saviez-vous ?

Vous désirez recevoir votre famille et vos proches à Noël, mais le temps vous manque ou l'énergie n'est pas au rendez-vous; la Coopérative peut vous aider.

Nous avons du personnel compétent qui saura préparer vos tourtières et vos pâtisseries.

Appelez-nous dès maintenant pour réserver votre service.

Une fois la période des Fêtes terminée, ajoutez des heures à votre plan de services pour que votre intervenante à domicile range votre sapin et vos décorations de Noël!

Elle sera heureuse de le faire pour vous!



Vous avez 70 ans et plus: appelez-nous pour que l'on vous inscrive au programme de crédit d'impôt pour le maintien d'une personne âgée à domicile.

Ainsi, vous aurez droit à un crédit remboursable de 30% sur les services admissibles.

Notre personnel administratif

Secrétaire réceptionniste

Agente à l'affectation

Adjointe de direction

Suzanne Vézina

Nancy Vallières

Sylvie Lapointe

Équipe de direction: Marie-Hélène Létourneau, contrôleurse financière et Louise Soucy, directrice générale

ÉCHOS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours de la dernière année, nous étions encouragés par l'avancement des travaux de négociation avec le gouvernement quant à l'indexation du programme d'exonération financière en aide domestique (PEFSAD) et nous avons malheureusement cru à tout cela! Les démarches, portant sur l'indexation du PEFSAD, réclamant 25 M\$ dans ledit programme afin de maintenir la capacité de payer de la clientèle, n'ont pas encore donné de résultats tangibles.

Nous arborons le thème «Ensemble» afin de nous rappeler l'importance de la contribution de chacun d'entre nous à la réussite de la Coopérative.

Pour maintenir ses standards de qualité, la Coopérative a dû se donner les moyens appropriés pour y parvenir. Or, la faible indexation des aides financières et les coupures de budget en matière de soutien à domicile ont rendu la tâche plus difficile. Cette réalité a obligé le conseil d'administration à prendre des décisions importantes.

Le conseil d'administration a décidé de reconnaître la valeur de ses intervenantes à domicile au début de l'année financière 2010-2011 en accordant une hausse salariale. Cette hausse salariale était nécessaire puisque le salaire minimum augmentait à 9,50 \$/h alors que notre personnel avait un salaire en deçà de ce qui était permis par la loi. Cette décision a eu un impact important sur les ressources financières de notre Coopérative.

Plusieurs activités ont été réalisées afin d'assurer la pérennité de la Coopérative, dont l'analyse du prix de revient pour nos services. Celle-ci a révélé avec exactitude la situation financière de l'entreprise. Suite aux conclusions de cette démarche, le conseil d'administration a dû revoir la tarification des services, qui est fort différente d'un client à l'autre, pour assurer une santé financière dans les prochaines années. Des groupes clients consultés sur leurs besoins futurs et les coûts afférents ont recommandé la décision prise par le conseil d'admini-

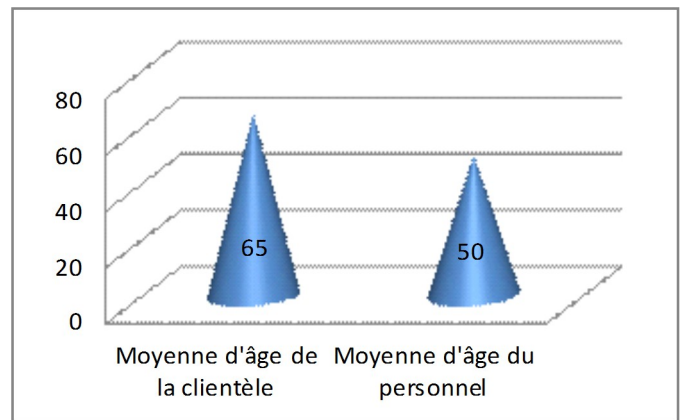
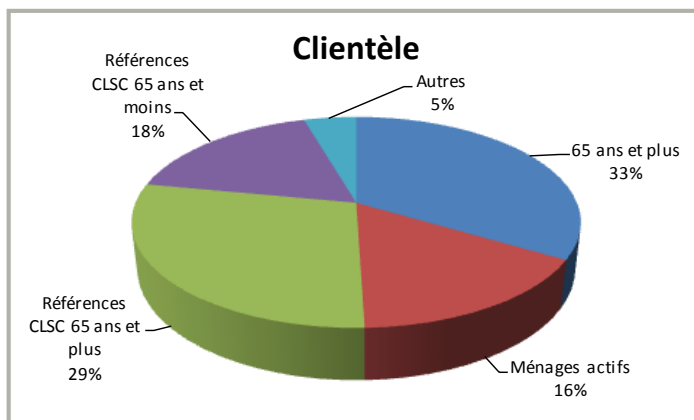


*Par Jean-Pierre Després,
président du conseil d'adminis-
tration*

nistration. Donc, notre tarification demeure accessible et ne dépasse pas, pour la majorité, 10,00 \$/h pour les aînés.

Je vous invite à demander une copie de notre rapport annuel 2010-2011 pour obtenir plus d'informations sur les activités réalisées au cours de la dernière année.

**Quelques
statistiques ...**



Pour nous joindre

7, rue St-Jean-Baptiste Est
Montmagny (Québec)
G5V 1J6

Téléphone : **418-248-2433**
Messagerie : adm@coopsd.com
Site internet: www.coopsd.com

Nos bureaux sont ouverts du lundi
au vendredi de 8 h 00 à 12 h 00 et
de 13 h 00 à 16 h 30.

Les services à domicile, quant à
eux, sont disponibles 7 jours sur 7.



Nos bureaux seront fermés vendredi le 23 décembre, lundi le 26 décembre ainsi que vendredi le 30 décembre et lundi le 2 janvier 2012. Cependant, si votre service est prévu lors de la fête de Noël et du Jour de l'an, vous recevrez votre service tel que prévu. Une disposition prévue à la convention collective de notre personnel prévoit le versement d'une indemnité lors de ces situations sans aucuns autres frais pour vous !

Le boni des membres est renouvelé pour une autre année!

Profitez-en rapidement!

Lorsqu'un membre de la Coopérative encourage un **nouveau client** à utiliser les services de la Coopérative, il reçoit un **crédit en heures de services**.

Cette prime est convertie en heures de services applicables à l'achat de nouvelles heures de services pour un maximum de mille dollars (**1 000\$**).

La période de référence est du 1er juillet 2011 au 30 juin 2012.

Horaire pour la période des Fêtes

Avis

*** **Vous avez 70 ans et plus?** ***

Vous recevez un versement anticipé pour le **crédit d'impôt pour le maintien à domicile d'une personne âgée?**

Conservez vos factures de novembre et décembre 2011 et remettez-les à votre comptable lors de la préparation de votre déclaration de revenus avec le reçu pour fins d'impôt que nous vous posterons en janvier 2012. Notez que la prime de 4,25\$ ne vous sera pas facturée pour ces 2 mois. Les sommes dues en vertu de ce programme vous seront versées lors de votre remboursement d'impôt. Cet avis a été transmis par le Ministère du revenu.



Soirée reconnaissance

Cet automne, la Coopérative a tenu son activité de reconnaissance pour son personnel afin de souligner leur engagement au sein de notre organisme.

Notre personnel a été convié à cette activité festive pour souligner les 5 ans et les 10 ans de services ainsi que les départs pour la retraite.

Au total, 11 personnes ont reçu des honneurs et ont été remerciées pour leur appartenance et leurs efforts déployés quotidiennement pour le mieux-être de nos usagers.

Nos fêtées 10 ans sont : Linda Morin, Denise Caron, Marielle Therrien, Suzanne Royer, Nancy Vallières, Marlène Caron, Marie-Élaine Bernier et Sylvie Chabot.

Notre fêtée 5 ans est Brigitte Thibault et finalement, celles qui ont pris leur retraite au cours de l'année : Marcelle Gaudreau qui a œuvré pendant 9 belles années au sein de notre Coopérative et Bernadette Tanguay qui a réalisé 8 années de services.

Félicitations à nos fêtées !