



COOPÉRATIVE
DE SERVICES À DOMICILE
DE LA MRC DE MONTMAGNY

7, rue St-Jean-Baptiste Est,
Montmagny, QC, G5V 1J6
418 248-2433

Dans ce numéro :

- | | |
|---|---|
| Fondation Rayons d'Espoir; | 2 |
| Carrefour d'information pour Aînés; | 2 |
| Écho du conseil d'administration; | 3 |
| Gens de cœur recherchés; | 4 |
| L'implication d'une petite «Enfant Soleil». | 4 |

Sommaire :

- L'activité bénéfique se tiendra le 19 avril prochain à 18h30;
- Un ensemble de services ayant pour objectif de faciliter la vie des personnes âgées;
- Nous souhaitons que tous nos membres développent leur appartenance à leur Coopérative;
- Cette cause me tient énormément à cœur puisque j'ai été moi-même une petite « Enfant Soleil ».

Le Saisonnier

Année 3, no° 2

Mars 2013

Finaliste des Mercuriades 2013

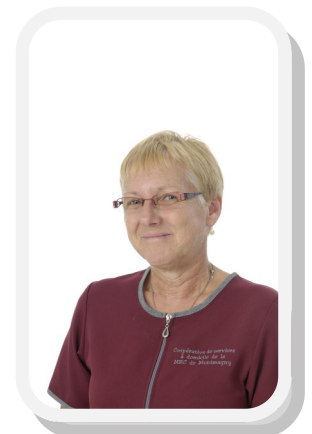
C'est le 11 avril prochain, lors du plus prestigieux concours québécois du domaine des affaires, du commerce et de l'entrepreneuriat, les Mercuriades 2013, que nous saurons si notre Coopérative est lauréate.

En effet, la Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny est finaliste dans la catégorie «**Gestion proactive de la main-d'œuvre**». Notre organisme a fait preuve d'innovation en créant un concept unique «d'intervenante jumelle» et n'a pas eu peur de prendre des risques. Cette stratégie de réorganisation des équipes de travail a nécessité un investissement de près de 6 % de la masse salariale en formation et ce, afin de répondre à de nouveaux besoins.

Nous sommes fiers que nos efforts soient reconnus à l'échelle provinciale. Nous sommes au service de toute une population et nous avons réussi à mobiliser toutes les forces vives de notre organisation. Nous avons pris un virage déterminant pour assurer le développement de notre entreprise et avons mis en place des mesures favorisant le recrutement et la rétention du personnel.

Félicitations à notre personnel et à nos membres pour cette belle reconnaissance.

« Je suis intervenante à domicile parce que j'aime les gens. Ce n'est pas seulement du ménage que je fais, j'écoute et je comprends mes clients. Lorsque je reçois des compliments sur la qualité de mon travail, je me sens aimée et appréciée. Mon travail m'a aidée à reprendre confiance en moi. J'adore mon métier. »



par Géatane Lavoie



De droite à gauche :

*Stéphanie Langlois, pour la Fondation
et Louise Soucy, présidente d'honneur*

FONDATION *Rayons d'Espoir*

La mission de la Fondation est d'améliorer la qualité de vie des différentes clientèles en provenance des établissements, des services et des programmes des CLSC et centres d'hébergement de la MRC de Montmagny. L'objectif du soutien apporté est de faire une différence dans la vie de la clientèle aux prises avec un problème de santé physique, mentale, cognitive ou intellectuelle et qui ne peuvent recevoir de soutien par le biais des programmes déjà existants.

Je suis ravie d'avoir accepté la présidence d'honneur de la campagne de financement. En tant que directrice générale de la Coopérative de services à domicile et très impliquée dans le milieu, je suis à même de confirmer les besoins présents auprès de la population.

À cet effet, j'invite tous les dirigeants d'entreprises, d'organismes et la population à participer nombreux à l'activité festive «Vins et Fromages» et à contribuer généreusement.

Cette activité bénéfice se tiendra le **19 avril prochain à 18h30** à l'école secondaire Louis-Jacques Casault, à Montmagny. Des prix de présence seront remis lors de l'événement. Les cartes sont disponibles au coût de 45 \$.

Réservez sans tarder à la Fondation Rayons d'Espoir au 418 248-2572 poste 7340
ou à la Coopérative au 418 248-2433.

Carrefour d'information pour Aînés

L'AQDR Montmagny-L'Islet est heureuse de rappeler aux aînés qu'ils peuvent maintenant profiter d'un service additionnel par le biais du Carrefour d'information pour Aînés.

Ce carrefour offre un ensemble de services ayant pour objectif de faciliter la tâche des personnes aînées et de leurs proches dans la recherche et l'interprétation des informations gouvernementales leur permettant d'améliorer leur qualité de vie. Par exemple, l'aide pour compléter une demande de supplément de revenu garanti ou celle d'une allocation au conjoint, etc. Le Carrefour d'information pour Aînés et ses bénévoles sont des vulgarisateurs et promoteurs de l'information disponible. Des rencontres d'informations sur différents sujets seront aussi tenues au cours des prochains mois sur le territoire de Montmagny-L'Islet.

Le service est offert par téléphone ou à nos locaux situés au sous-sol de la salle municipale de Saint-Eugène. Nous pouvons aussi nous rendre au domicile de la personne aînée ou à tout autre endroit. **Tous nos services sont confidentiels et gratuits.** Pour information :

Carrefour d'information pour Aînés

Normand Gaudreau, coordonnateur 418 247-0033

ÉCHO DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La Coopérative amorce la dernière année de la planification stratégique 2010-2013. À cet effet, les membres du conseil d'administration ont mis à jour les orientations à privilégier par notre Coopérative. Nos valeurs communes d'accessibilité et de qualité des services nous permettront, par chacune de nos actions, de répondre aux besoins de nos membres. Nous privilégierons que ceux-ci soient comblés par une équipe multi-ressources de la Coopérative.



Nous souhaitons que tous nos membres développent leur appartenance à leur Coopérative. Nous sommes une coopérative et de plus, à but non lucratif. Notre Coopérative appartient à la grande famille des entreprises d'économie sociale. Nous réinvestissons nos excédents dans le développement de nouveaux services et dans les équipes de travail pour favoriser la prise en charge des besoins de nos membres. Cette année, c'est près de 6% de la masse salariale qui a été investie pour le développement des compétences de notre personnel et en formation. Ainsi, notre personnel peut vous accompagner davantage dans l'offre de services et effectuer des actes qui, autrefois, étaient destinés exclusivement au réseau de la santé.

Considérant les différents changements gouvernementaux à venir en matière de soutien à domicile, nous sommes d'avis que nos membres auront un choix important à faire pour accorder une réelle priorité à «vivre chez soi», avant d'envisager l'hébergement en résidence privée. Nous nous affairerons à vous démontrer les avantages d'utiliser plus de services de votre Coopérative afin de répondre à vos besoins à domicile plutôt que d'envisager l'hébergement.

Toutes les actions du conseil d'administration seront pour répondre à ces objectifs en considérant notre statut de coopérative à but non lucratif.

par Madeleine Corriveau, présidente

Le Saviez-vous?

La Coopérative de services à domicile a priorisé la formation au cours de la dernière année et cet engagement se poursuivra encore cette année. Nous avons formé un comité de formation composé de nos formatrices en principe de déplacements sécuritaires des bénéficiaires, en entretien ménager sécuritaire et de nos compagnes pour le programme d'apprentissage en milieu de travail, soit la norme professionnelle pour le métier d'intervenant à domicile.

L'ensemble de notre personnel bénéficiera de notre programme de formation continu. Nos objectifs sont d'améliorer la qualité de nos services, de répondre aux besoins de nos membres et de favoriser le développement des compétences de notre personnel.

Les investissements réalisés nous ont valu d'être lauréat dans la catégorie « Entreprise de services » au Gala Prestige Desjardins 2012 et finaliste pour le prix du public à ce même gala, en plus d'être finaliste des Mercuriades 2013 pour la gestion proactive de la main-d'œuvre.

Pour nous joindre

7, rue St-Jean-Baptiste Est
Montmagny (Québec)
G5V 1J6

Téléphone : 418 248-2433
Messagerie : adm@coopsd.com
Site internet: www.coopsd.com

Nous sommes là pour vous ...

Nos bureaux sont ouverts du lundi
au vendredi de 8 h 00 à 12 h 00 et
de 13 h 00 à 16 h 30.

Les services à domicile, quant
à eux, sont disponibles 7 jours
sur 7.



*Pour des services en toute
confiance et sécurité!*



Chaque article peut aussi être vendu séparément. De plus, je désire vous inviter aux activités bénéfice suivantes:

Bingo-cadeaux le 14 avril prochain entre 13h et 16h à la salle municipale de Lac Frontière. Je recueille dons et cadeaux pour remettre en prix à cette activité. Bienvenue aux amateurs de bingo!

Souper lasagne le 20 avril entre 16h et 19h à la salle municipale de St-Fabien-de-Panet. Prix : 15\$ par adulte, enfant 8-12 ans 8\$, enfants de moins de 5 ans, gratuit.

Beach Party avec DJ au Bar Le Texas de St-Fabien-de-Panet **le 4 mai** prochain à compter de 21 h.

Pour information ou réservation, **communiquiez avec moi au 418 245-3427**.
Merci pour votre appui!

Gens de cœur recherchés!

La Table de concertation des aînés et des proches-aidants est composée de gens représentant divers organismes œuvrant auprès des aînés. Elle poursuit les objectifs suivants:

- ⇒ Assurer une représentation des aînés auprès des pouvoirs publics;
- ⇒ Favoriser la participation des aînés à la vie collective et au développement de la région;
- ⇒ Diffuser de l'information sur les ressources et services offerts;

Vous désirez vous impliquer bénévolement? La Table recherche des aînés et des proches-aidants vivant sur le territoire des MRC de Montmagny et de l'Islet. Les membres de la Table se rencontrent 6 à 8 fois par année et les rencontres sont d'une durée de 3 heures. Les frais de déplacement sont remboursés.

Contactez Mme Marie-Pier Legros, organisatrice communautaire au CSSS de Montmagny-L'Islet au 418 598-3355 poste 6315.

L'implication d'une petite «Enfant Soleil»

Je m'appelle Émilie et je suis la fille de Sylvie Lapointe, adjointe de direction à la Coopérative. J'ai une maladie pulmonaire chronique depuis ma naissance et je supporte la cause des enfants malades avec Opération Enfant Soleil. Cette cause me tient énormément à cœur puisque j'ai été moi-même une petite «enfant soleil».

Je recueille des dons et vends divers articles promotionnels à l'effigie d'Opération Enfant Soleil. Vous pouvez vous procurer à la réception de la Coopérative des ensembles promotionnels au coût de 10 \$ comprenant un bloc-notes, stylo, porte-clefs et sac écologique.

