

1998 **20** ANS 2018



COOPÉRATIVE
DE SERVICES À DOMICILE
DE LA MRC DE MONTMAGNY

7, rue St-Jean-Baptiste Est, Montmagny (Québec) G5V 1J6

Tél.: 418-248-2433 Téléc.: 418-248-4262

www.coopds.com www.aidechezsoi.com facebook

Au cœur de votre qualité de vie!

MEMBRE DU RÉSEAU
DE COOPÉRATION DES **ÉESAD** ENTREPRISE
D'ÉCONOMIE SOCIALE
EN AIDE À DOMICILE
Qualité • Compétence

Assemblée générale annuelle

Rapport annuel

2020

ORDRE DU JOUR

Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019-2020

Le mercredi 28 octobre 2020

13 h 30	01. Mot de bienvenue	15 h 00	07. Répartition du trop-perçu, s'il y a lieu
13 h 35	02. Lecture de l'avis de convocation, vérification du quorum, présidence et secrétaire de l'assemblée, lecture et adoption de l'ordre du jour	15 h 05	08. Nomination de l'Auditeur indépendant 2020-2022
13 h 45	03. Présentation du Rapport de l'auditeur et des états financiers audités au 30 juin 2020 préparés par Éric Lachance, CPA auditeur, CA de la firme Lemieux Nolet	15 h 20	09. Autres points soumis par les membres a) b) c)
14 h 00	04. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 23 octobre 2019	15 h 25	10. Élection des administrateurs a) Nomination du président d'élection b) Nomination du secrétaire d'élection c) Nomination des scrutateurs (2) d) Rapport des mises en candidature e) Élection des administrateurs f) Lecture de l'engagement solennel
14 h 30	05. Mot du président	15 h 45	11. Destruction des bulletins de vote
14 h 45	06. Mot du directeur général	16 h 00	12. Levée de l'assemblée

**Présentation
du Rapport de l'auditeur (vérificateur)
et des
états financiers au 30 juin 2020
qui font partie intégrante de ce
Rapport annuel**

Par M. Éric Lachance, CPA auditeur, CA
de la firme Lemieux Nolet

1998 **20** ANS 2018



COOPÉRATIVE
DE SERVICES À DOMICILE
DE LA MRC DE MONTMAGNY

Au cœur de votre qualité de vie!

MEMBRE DU RÉSEAU
DE COOPÉRATION DES **ÉESAD** ENTREPRISE
D'ÉCONOMIE SOCIALE
EN AIDE À DOMICILE
Qualité • Compétence

Mot du président du Conseil d'administration (CA) de la Coopérative

Bonjour à vous tous et toutes et bienvenue à cette assemblée générale de votre Coop de services.

J'aimerais rappeler à votre mémoire les membres du Conseil d'administration qui ont contribué tout au long de l'année à la sauvegarde et à la pérennité du mandat de la Coop. Guylaine Fortin, Louise Martin, Jeannine Lachance, Linda Paradis, Serge Mathurin, Hélène Bélanger et moi-même Marcel Després. D'emblée je n'ai pas présenté les membres avec leur titre au sein du CA car je voulais davantage refléter le partenariat au sein de ce CA. Mais je préciserai quand même que Guylaine est vice-présidente, Louise secrétaire-trésorière du CA, Serge est entre autres le gardien de notre langue française et chaque membre du CA présente une expertise complémentaire dans la gestion et l'orientation des services d'une organisation comme la vôtre.

En entrée de jeux j'aurais presque le goût de dire OUF! tellement cette dernière année a été marquée de rebondissements.

La consolidation et la clarification concernant le partenariat avec des résidences privées ont occupé certains membres du CA. D'autres milieux d'hébergement ont manifesté un intérêt pour une même démarche.

Au printemps dernier, le contrat d'emploi de Madame Johanne Asselin n'a pas été renouvelé. Celui-ci a pris fin le 30 avril dernier. Une démarche de recrutement et d'embauche devenait nécessaire au niveau de la direction générale et un nouveau directeur a été engagé. Un homme dirige donc la Coop pour la première fois depuis la création de l'organisme. M. Serge Kirouac est donc en poste actuellement.

Mais nous avons dû faire preuve de leadership auprès du personnel administratif particulièrement durant cette période qui, comme si nous en avions besoin, a coïncidé avec l'arrivée de la COVID. Je tiens à souligner le travail de très grande qualité accompli pendant cette période alors que tout le monde cherchait à adapter les mesures de protection.

Les membres du CA ont assumé un leadership certain en particulier Louise, Hélène et Guylaine, qui en raison de leur expertise en soins infirmiers et de prévention, ont appuyé le personnel administratif. Je veux répéter l'excellence des employées du siège social.

Alors inutile de vous dire que cette dernière année n'a pas manqué de rebondissements. Au-delà de ce contexte, pas toujours facile pour la Coop d'avoir su maintenir son mandat. Malgré tout, les relations avec les partenaires se sont maintenues et même consolidées. Des ententes ont été clarifiées ou le seront. L'adoption d'une philosophie de gestion participative guide les actions de la Coop et la nouvelle direction partage cette vision essentielle pour une gestion qualifiée de moderne.

Les états financiers témoignent donc de la santé financière de votre Coop. Son mandat dans la MRC est reconnu. Cependant tout ne doit pas être facile semble-t-il, car le défi de maintien et de recrutement du personnel devient prioritaire.

Nous croyons que le dynamisme et l'expertise présents tant au niveau du CA que de la direction nouvelle et surtout, de notre personnel administratif dans ce nouvel envol, permettra de poursuivre notre responsabilité envers la communauté.

Je m'en voudrais de ne pas mentionner expressément la qualité de nos intervenantes à domicile sans qui notre excellence ne pourrait pas rayonner.

Merci de votre écoute

Marcel Després, Président

1998 **20** ANS 2018



COOPÉRATIVE
DE SERVICES À DOMICILE
DE LA MRC DE MONTMAGNY

Au cœur de votre qualité de vie!

MEMBRE DU RÉSEAU
DE COOPÉRATION DES **ÉESAD** | ENTREPRISE
D'ÉCONOMIE SOCIALE
EN AIDE À DOMICILE
Qualité • Compétence

Mot du directeur général

Serge Kirouac

Qui aurait pu dire, au début mars 2020, qu'à la dernière semaine de juin, je serais le directeur général de la Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny ? Personne.

Pandémie oblige, un arrêt de travail forcé de huit semaines permet de se remettre en question et de voir si c'est le bon moment pour changer des choses dans sa vie. C'est ce que j'ai fait. Après 27 ans et demi à la direction d'une coopérative de travail, j'avais décidé que c'était le bon moment de regarder pour faire un grand changement et réfléchir à ce que je pourrais faire d'autre comme travail.

Ainsi, portant plus attention sur les offres d'emploi, le 12 mai 2020, je voyais, dans le journal L'Oie Blanche, que la Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny cherchait un directeur général.

Ayant été impliqué depuis plus de 25 ans dans le monde coopératif, j'y voyais là une opportunité extraordinaire de demeurer dans l'univers coopératif. De plus, ça me motivait d'avoir la chance d'aider, d'une certaine façon, les aînés. Il faut dire que ma mère est demeurée avec moi dans « sa » maison jusqu'à l'âge de 92 ans. Vous comprendrez que je sais c'est quoi être un proche-aidant.

Bien qu'étant dans un univers complètement différent de mon ancien emploi, j'ai pu m'intégrer rapidement à l'équipe. Le support du conseil d'administration m'a fait me sentir à l'aise dans mes nouvelles fonctions dès ma première journée de travail, le 22 juin.

J'ai la chance d'avoir, dans les bureaux, une équipe compétente et dévouée où l'entraide a été une des premières forces que j'ai remarquées. J'ai pu aussi constater que les préposées aux services à domicile ont à cœur d'offrir un service de qualité à toute notre clientèle.

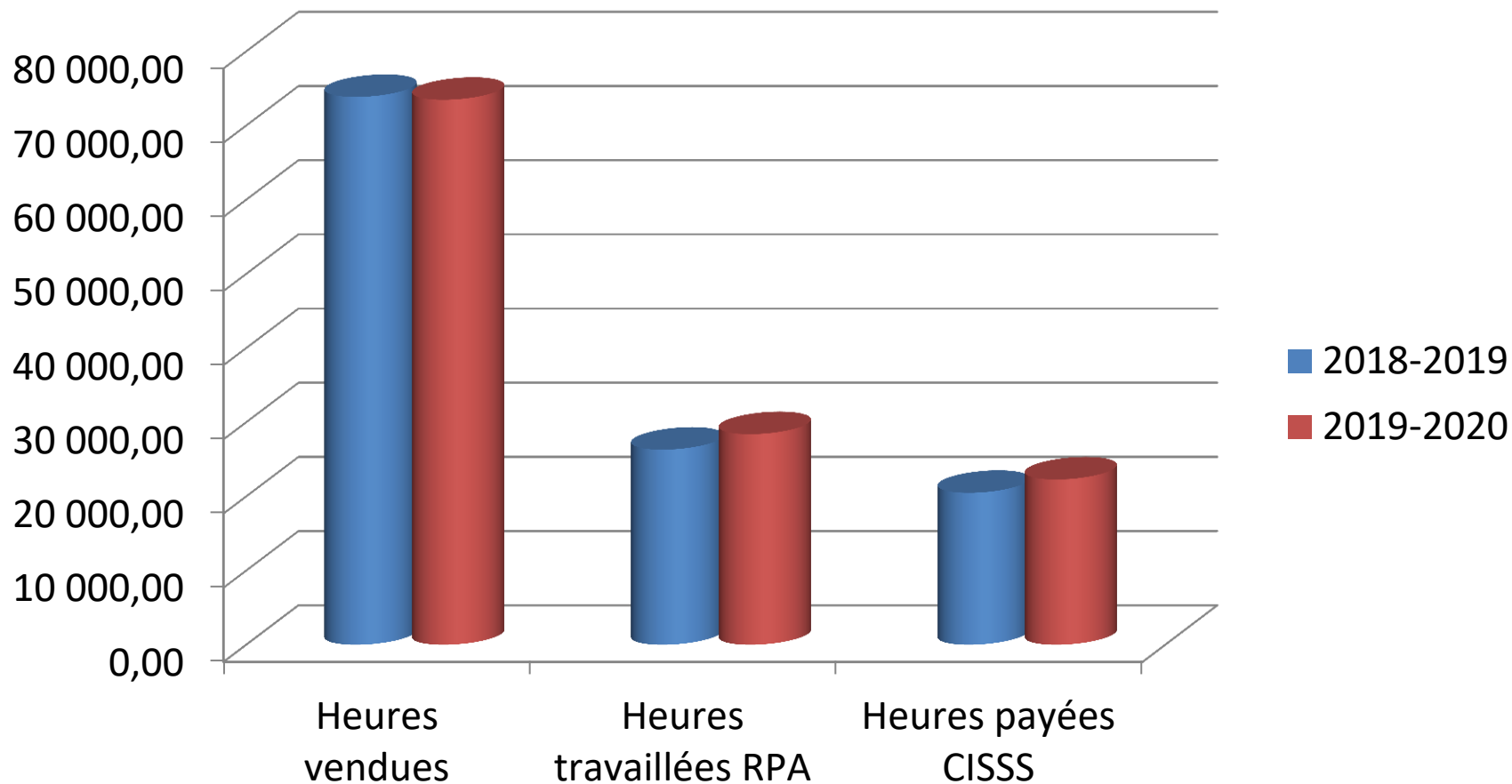
On parle de plus en plus des services à domicile et de la volonté des aînés à vouloir demeurer dans leur maison ou leur logement le plus longtemps possible. Ça, c'est un beau rêve que la Coopérative de services à domicile aidera à réaliser pour tout le territoire de la MRC de Montmagny.

Serge Kirouac
Directeur général

NOTRE MISSION

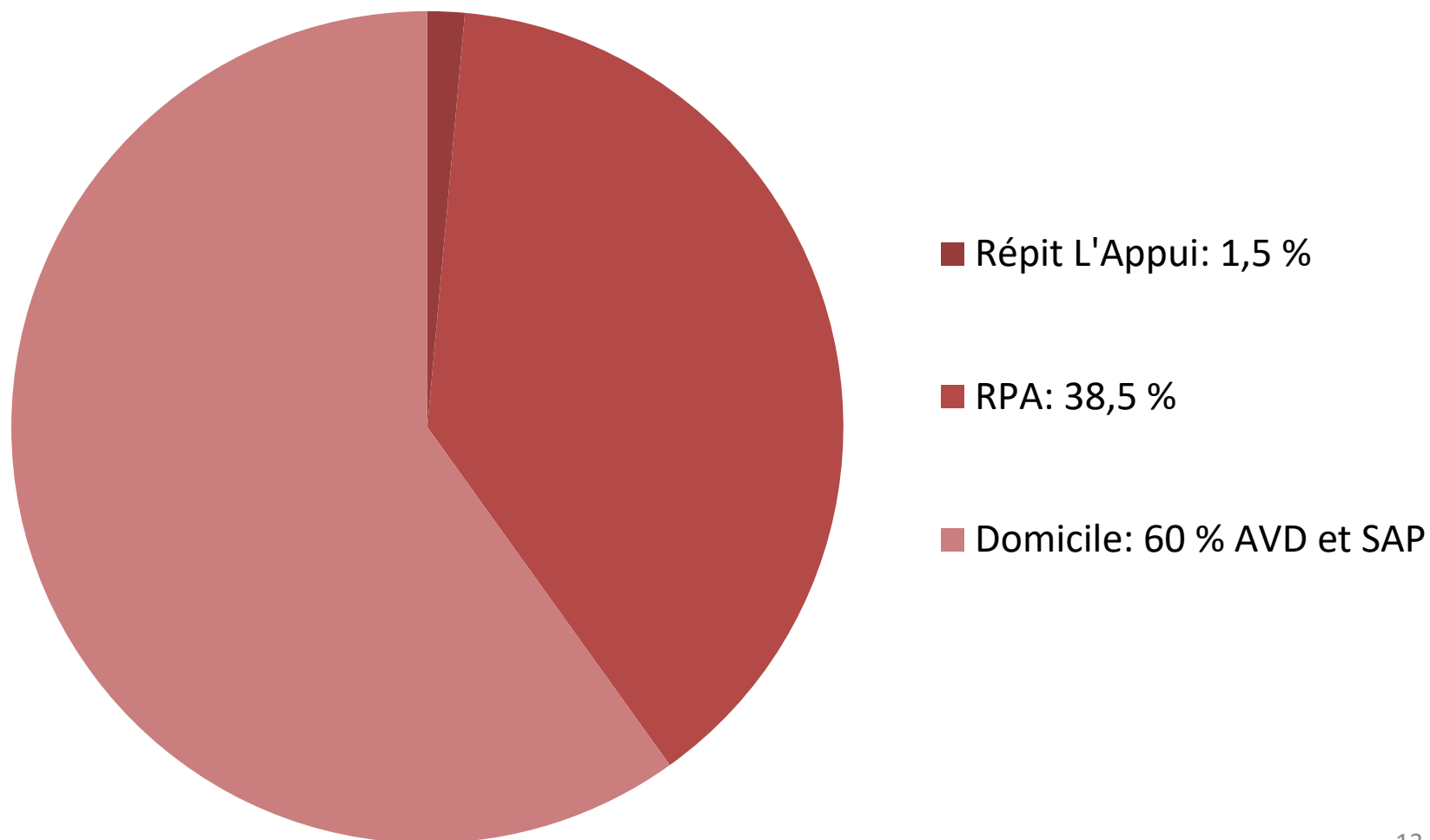
Offrir à la population
de la MRC de Montmagny
des services d'aide à la vie domestique,
d'assistance personnelle et
de répit aux proches aidants
par un personnel dévoué et compétent

Comparaison 2018-2019 et 2019-2020



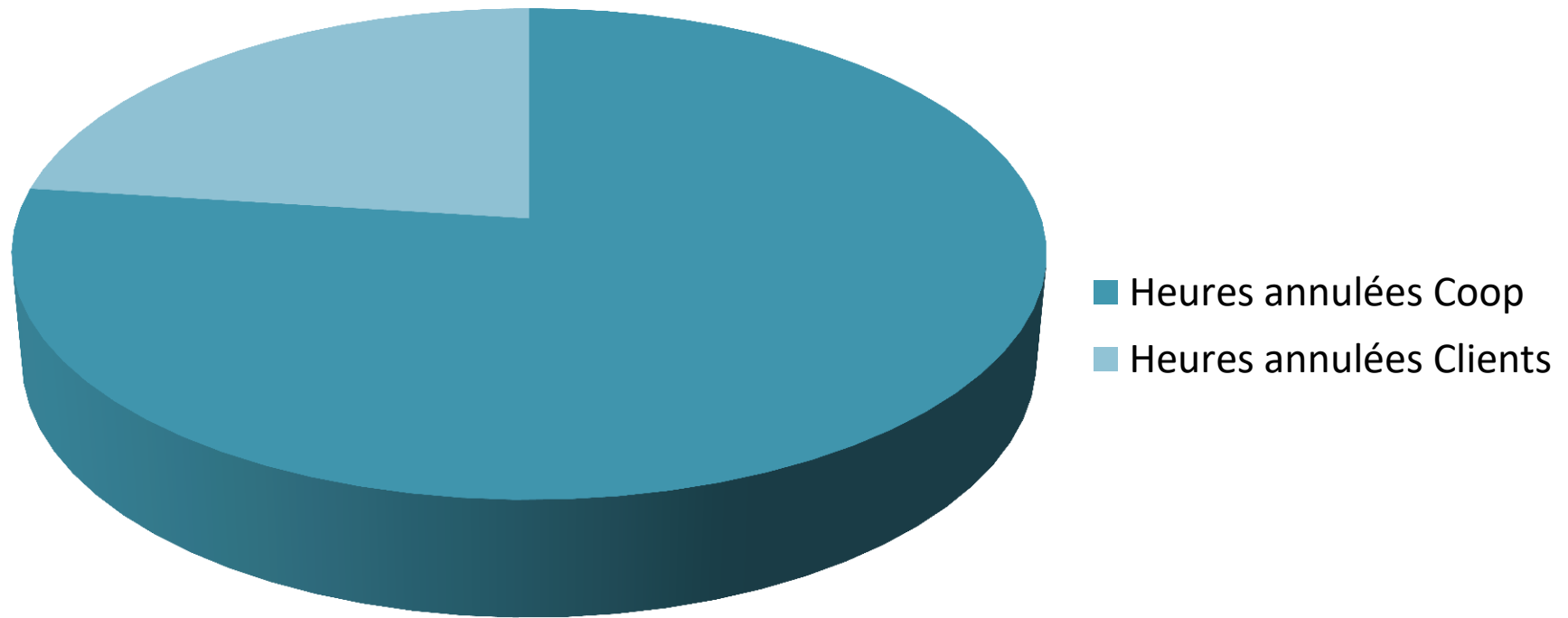
Services rendus aux clients 2019-2020

73 477 heures dont 22 289 heures payées par le CISSS



La Pandémie

6 450 heures annulées dont 4 967 par la Coop
afin de respecter les directives du MSSS et de la
Santé publique



La Pandémie

- ❖ Prime de 8 % versée à toutes les employées pour la durée de l'urgence sanitaire
- ❖ Retour au travail de toutes les employées
- ❖ Collaboration et adaptation des employées pour la mise en place des mesures de protection
- ❖ Disponibilité, assiduité du personnel administratif en soutien aux aides à domicile et à la clientèle
- ❖ Excellente collaboration et soutien soutenu du CISSS et du Réseau des EÉSAD

Répit aux proches aidants via le Programme financé par l'APPUI Chaudière-Appalaches

- ❖ 1 060 heures de services rendus en 2019-2020 aux proches aidants dans le cadre du programme Répit en Appui comparativement à 782,5 heures en 2018-2019
- ❖ Ce financement permet aux proches aidants d'obtenir des services au coût de **3 \$ l'heure** pour un maximum de 15 \$ par jour

Les clients et les ressources humaines (RH) au 30 juin 2020

- ❖ **1 659 membres**
- ❖ **505 membres actifs** ont reçu des services dont **99 nouveaux membres**
- ❖ **106 non membres** ont reçu des services
- ❖ **27 membres** ont été remboursés

- ❖ **77 employé(e)s**

Les tablettes numériques

- ❖ Déploiement des « tablettes numériques » qui permettent de communiquer plus rapidement avec les Aides à domicile afin d'assurer le service à la clientèle et d'économiser en papier (développement durable)
- ❖ Une formation adaptée et individualisée pour chaque employée est offerte par le directeur général

Remerciements

- ❖ **Chers membres**, nous vous remercions de votre fidélité et nous souhaitons vous offrir des services de qualité répondant à vos besoins
- ❖ Merci aux **aides à domicile** pour votre travail, votre engagement et votre dévouement auprès des membres de la Coop et de la clientèle
- ❖ Merci au **personnel administratif** pour son assiduité, son implication et son soutien auprès des aides à domicile, des membres et de la clientèle

Croissance de notre Coop

- ❖ Résultat d'opération 2019-2020 : a généré un trop perçu d'exploitation de 381 334 \$ au 30 juin 2020
- ❖ Ce résultat nous permet d'assurer la pérennité de la Coop , de poursuivre notre développement et d'effectuer des investissements

Plan d'action pour 2020-2021

- ❖ Poursuivre les activités d'intégration et de formation continue des Aides à domicile
- ❖ Investir pour le recrutement des Aides à domicile (ex. développement de réseaux sociaux et de communautés comme Facebook)
- ❖ Offrir des activités de formation adaptées aux aides à domicile (en respectant les directives de la santé publique)

Plan d'action pour 2020-2021

- ❖ Continuer de développer des services en Résidence privée pour aînés (RPA) avec la collaboration du CISSS, des CA et gestionnaires des RPA. Le modèle de services en RPA permet:
 - ❖ Aux résidents de la RPA, de bénéficier du PEFSAD et de réaliser une économie pouvant atteindre 17,52\$ par heure de services reçus en aide à la vie domestique
 - ❖ Au gestionnaire ou/et au propriétaire, d'obtenir du soutien administratif et d'accéder à plus de personnel
- ❖ Actualiser en continu des équipements informatiques et des logiciels
- ❖ Entretien des locaux, l'immeuble et le terrain

Notre plus grand défi

Attraction

Recrutement

Rétention

de la main d'œuvre

La réalisation de notre mission est possible grâce à la collaboration avec nos partenaires

- ❖ Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches (C-A)
- ❖ Comité Soutien à l'autonomie des personnes adultes (SAPA) Montmagny-L'Islet
- ❖ L'APPUI pour les proches aidants d'aînés de C-A
- ❖ Comité virage proches aidants de Montmagny-L'Islet et de Chaudière-Appalaches
- ❖ Table des aînés de la MRC de Montmagny et L'Islet,

Les partenaires de la Coop (suite)

- ❖ Politique des aînés de la MRC de Montmagny / Démarche MADA (Municipalité amie des aînés) avec les 14 municipalités
- ❖ Centre de services scolaires de la Côte-du-Sud
- ❖ Centre de Formation professionnelle (CFP) de l'Envolée
- ❖ Poursuite avec le CISSS et la Table des EÉSAD de C-A, les travaux d'harmonisation des processus administratifs et opérationnels (logiciels)
- ❖ Réseau des EÉSAD

Ce qu'il importe de retenir

- ❖ Notre Coop est une entreprise d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) qui est membre du Réseau des EÉSAD
- ❖ Le Réseau des EÉSAD regroupe cent (100) entreprises à but non lucratif de services à domicile qui sont réparties au Québec, chacune des EÉSAD couvre un territoire
- ❖ Les EÉSAD ont un avantage concurrentiel, soit d'être les seuls organismes à être accrédités pour accorder, à sa clientèle, l'aide financière qui relève du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) administré par la RAMQ pour le MSSS

Le Réseau des EÉSAD

- ❖ Publie un mémoire de réflexion sur le soutien à domicile et demande au gouvernement du Québec d'entamer un chantier sur le soutien à domicile
- ❖ Poursuit ses représentations gouvernementales afin que les services d'assistance personnelle (**SAP**) et de répit soient admissibles au PEFSAD
- ❖ Demande au gouvernement de bonifier les conditions de travail et salariales des préposées d'aide à domicile de façon équitable et équivalente aux salaires offerts aux professions comparables

Les points forts

- ❖ Des aides à domicile heureuses de revoir leurs clients lors de la reprise des activités
- ❖ La fidélisation de nos employées actuelles
- ❖ Une équipe administrative dévouée et professionnelle
- ❖ Le recrutement d'un nouveau directeur général

Merci aux membres du Conseil d'administration pour leur dévouement!

Marcel Després, président

Guylaine Fortin, vice-présidente

Louise Martin, secrétaire-trésorière

Linda Paradis, administratrice

Hélène Bélanger, administratrice

Jeannine Lachance Mercier, administratrice

Serge Mathurin, administrateur

1998 **20** ANS 2018



COOPÉRATIVE
DE SERVICES À DOMICILE
DE LA MRC DE MONTMAGNY

7, rue St-Jean-Baptiste Est, Montmagny (Québec) G5V 1J6

Tél.: 418-248-2433 Téléc.: 418-248-4262

www.coopds.com www.aidechezsoi.com facebook

Au cœur de votre qualité de vie!

MEMBRE DU RÉSEAU DE COOPÉRATION DES **ÉSAD** ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE EN AIDE À DOMICILE
Qualité • Compétence

Merci de votre présence !