



Coopérative de  
services à domicile  
de la MRC DE MONTMAGNY

7, rue St-Jean-Baptiste Est, Montmagny (Québec) G5V 1J6

Tél.: 418-248-2433 Téléc.: 418-248-4262

[www.coopsd.com](http://www.coopsd.com) [www.aidechezsoi.com](http://www.aidechezsoi.com) facebook

*Au cœur de votre qualité de vie!*



# Assemblée générale annuelle Rapport annuel 2020-2021

# **ORDRE DU JOUR**

**Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny**

## **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2020-2021**

**Le mercredi 20 octobre 2021 à 13h30**

**Salle d'animation (niveau 1 )**

**138, rue St-Jean-Baptiste Est Montmagny**

13 h 30	01. Mot de bienvenue	15 h 00	07. Répartition du trop-perçu, s'il y a lieu
13 h 35	02. Lecture de l'avis de convocation, vérification du quorum, présidence et secrétaire de l'assemblée, lecture et adoption de l'ordre du jour	15 h 05 15 h 20	08. Nomination de l'Auditeur indépendant 09. Autres points soumis par les membres a) b) c)
13 h 45	03. Présentation du Rapport de l'auditeur et des états financiers audités au 30 juin 2020 préparés par Éric Lachance, CPA auditeur, CA de la firme Lemieux Nolet	15 h 25	10. Élection des administrateurs a) Nomination du président d'élection b) Nomination du secrétaire d'élection c) Nomination des scrutateurs (2) d) Rapport des mises en candidature e) Élection des administrateurs f) Lecture de l'engagement solennel
14 h 00	04. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle tenue le 28 octobre 2020	15 h 45	11. Destruction des bulletins de vote
14 h 30	05. Mot de la présidente	16 h 00	12. Levée de l'assemblée
14 h 45	06. Mot du directeur général		

**Présentation  
du Rapport de l'auditeur (vérificateur)  
et des  
états financiers au 30 juin 2021  
qui font partie intégrante de ce  
Rapport annuel**

Par M. Éric Lachance, CPA auditeur, CA  
de la firme Lemieux Nolet



Coopérative de  
services à domicile  
de la **MRC DE MONTMAGNY**

*Au cœur de votre qualité de vie!*

MEMBRE DU RÉSEAU  
DE COOPÉRATION DES **ÉSCAD** | ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

Mot de la présidente  
du Conseil d'administration (CA)  
Louise Martin

Bonjour à vous tous et toutes et bienvenue à cette assemblée générale de votre Coop de services.

J'aimerais vous rappeler le nom des membres du Conseil d'administration qui ont contribué tout au long de l'année à la sauvegarde et à la pérennité du mandat de la Coop. Guylaine Fortin, Hélène Bélanger, Jeannine Lachance, Linda Paradis, Serge Mathurin, Denis Nadeau et moi-même Louise Martin.

Encore une année sous le signe de la pandémie mais en continuant de donner tous les services à notre clientèle.

Les aides à domicile ainsi que le personnel administratif se sont adaptés à ce nouveau contexte.

Le Gouvernement a reconnu le travail des aides à domicile en octroyant une augmentation salariale de 1,75 \$ l'heure au personnel qui donnait des services payés par le CISSS. Afin de reconnaître le travail effectué et de favoriser la rétention et l'attraction, les membres du CA et le directeur général ont décidé d'accorder cette augmentation à toutes les aides à domicile. De plus, nous assumons les charges sociales qui ne sont pas défrayées par le Gouvernement.

La présentation des états financiers audités par M. Éric Lachance, CPA auditeur, nous permet de constater la saine gestion financière de la Coopérative.

Le défi majeur pour la prochaine année demeure le recrutement, comme toutes les entreprises du Québec.

Notre responsabilité envers nos clients actuels et futurs est d'offrir des services de qualité par du personnel compétent et attentionné.

J'aimerais souligner l'excellent travail des aides à domicile, du personnel administratif et du Directeur général. Ils sont le cœur de la Coopérative.

Merci aux membres du CA , à nos employés (es), à notre clientèle et à tous nos partenaires.

Louise Martin  
Présidente du CA



Coopérative de  
services à domicile  
de la **MRC DE MONTMAGNY**

*Au cœur de votre qualité de vie!*

MEMBRE DU RÉSEAU  
DE COOPÉRATION DES **ÉESAD** ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

# Mot du directeur général

## Serge Kirouac

Arrivé en poste à la fin juin 2020, j'ai maintenant pu réaliser une année entière à la direction de la coopérative.

La pandémie se sera invitée à être présente durant toute l'année. Cela nous a amené à revoir l'organisation du travail pour bien desservir la clientèle.

Grâce à une équipe de préposées dédiée auprès des clients et à un effort collectif du personnel de bureau, nous avons réussi à offrir des services de qualité dans des conditions que nous ne retrouvons pas en temps normal.

Deux éclosions de Covid-19 dans des résidences pour personnes âgées, nous ont fait réaliser la complexité de l'organisation du travail pour continuer à offrir un service de qualité à une clientèle touchée par un confinement.

La coopérative a quand même réussi à maintenir une situation financière très saine et cela aide grandement à assurer un bel avenir.

La recherche de personnel pour les postes de préposé(e) pour les soins et pour les services d'entretien demeure un défi constant auquel la coopérative travaille.

Les demandes pour des répit aux proches aidants devraient connaître une croissance dans les prochains mois. La présence des proches aidants a été fortement médiatisée durant toute l'année au Québec pour faire connaître leur réalité quotidienne. Le répit demeure une belle solution pour les aider à prendre soin d'eux.

Les démarches faites par notre Réseau provincial pour faire reconnaître le travail fait par les entreprises d'économie sociale en aide à domicile portent fruit. Ainsi, nos préposé(e)s ont vu leurs conditions salariales s'améliorer.

Aussi, le souhait des personnes âgées de pouvoir demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible aide une entreprise comme la nôtre dans son développement.

Je remercie le conseil d'administration pour son support et son travail extrêmement efficace tout au long de l'année et spécialement notre présidente, Louise Martin, qui m'a aidé, avec son expérience, à bien diriger l'entreprise.

Finalement que serait un directeur général s'il n'est pas entouré d'un personnel de bureau compétent qui a à cœur le bien des clients et des employés ? Je ne sais pas, mais heureusement je n'ai pas à me poser cette question. Je suis fier de mon équipe et du travail accompli.

2021-2022 sera une année où, le développement sera au premier plan dans les priorités de mon travail.

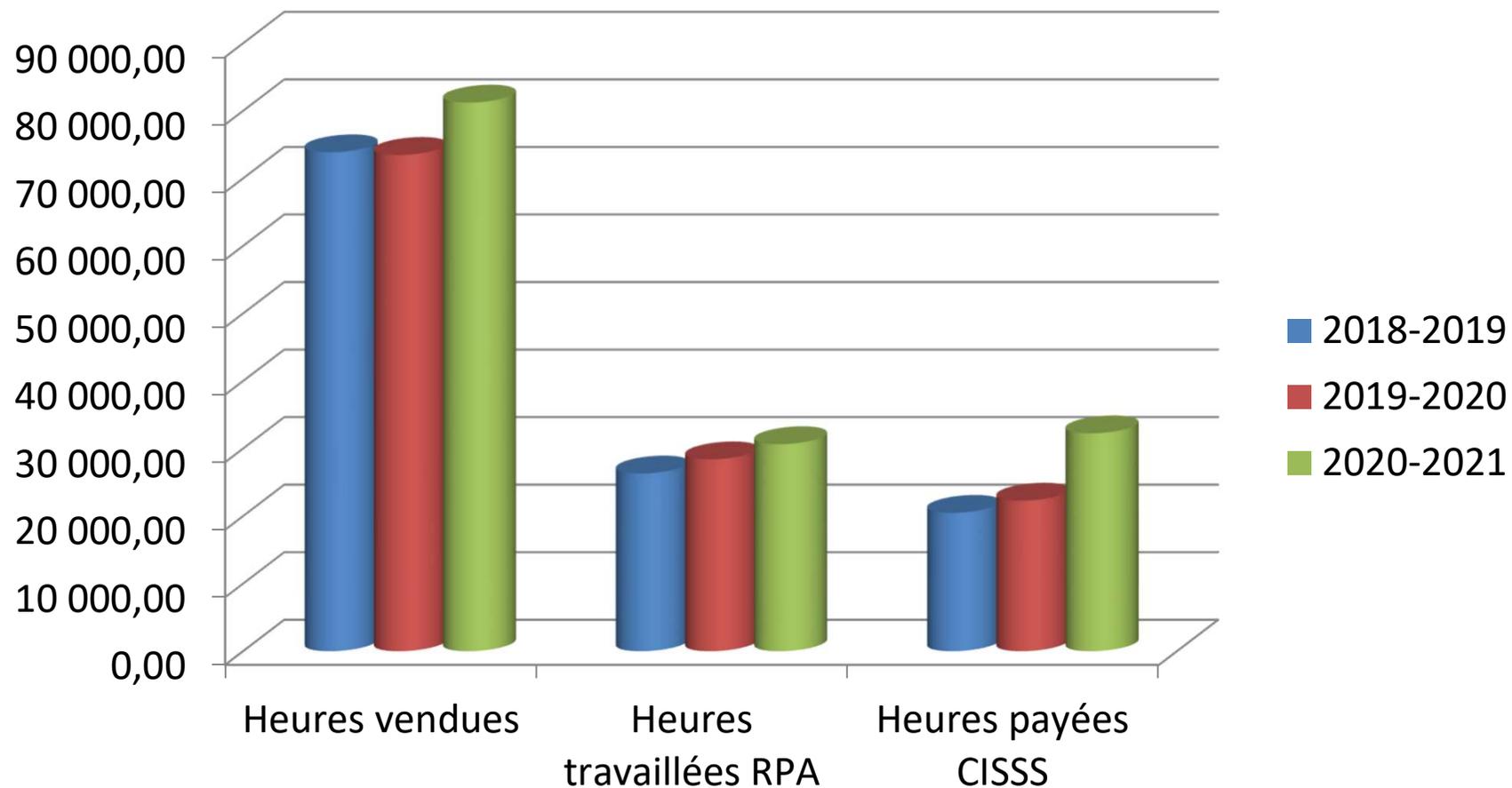
Un souhait pour la prochaine année, pouvoir enfin organiser une activité où tout le personnel de la coopérative pourra se rencontrer. J'ai hâte à cette rencontre depuis longtemps.

Serge Kirouac  
Directeur général

# **NOTRE MISSION**

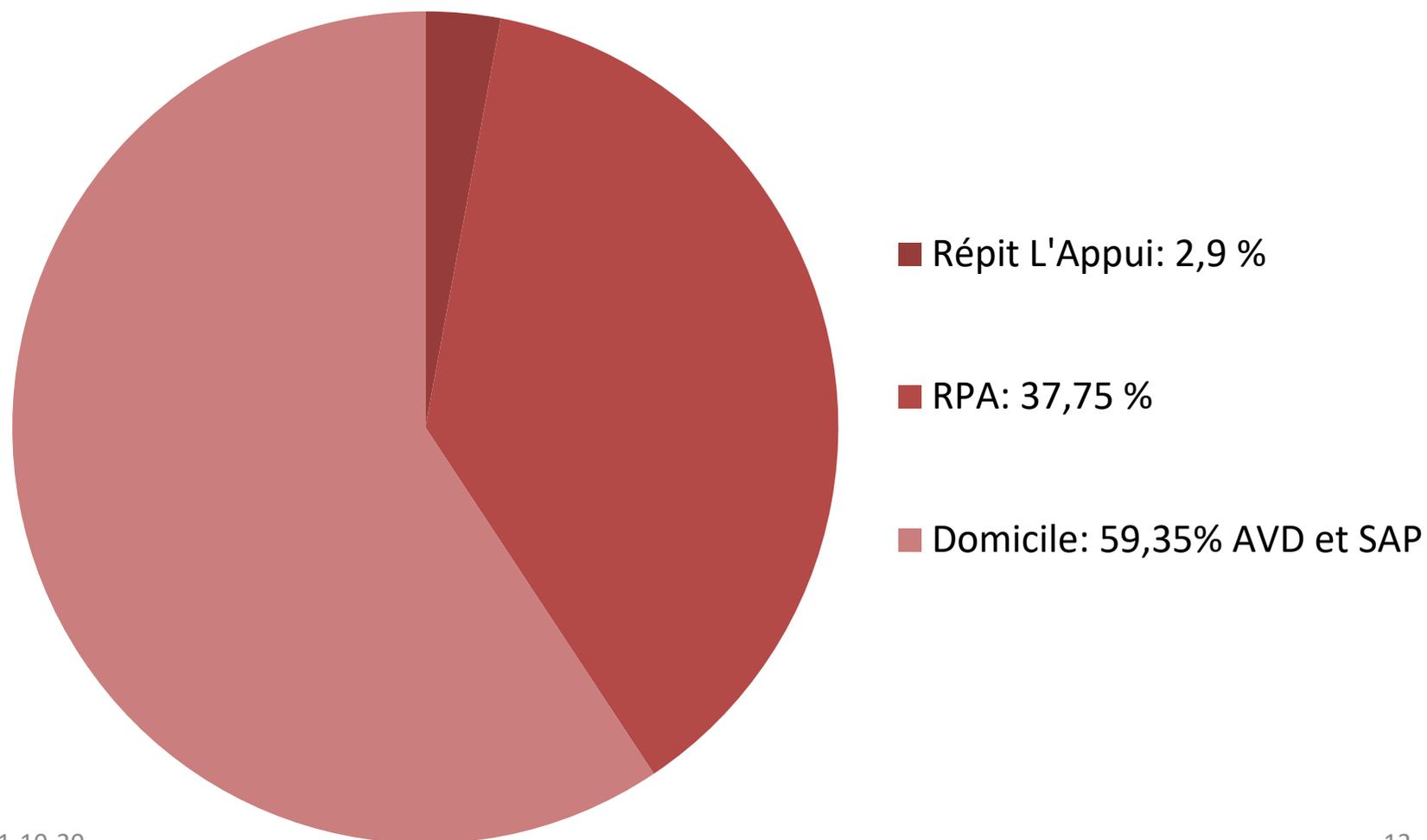
Offrir à la population  
de la MRC de Montmagny  
des services d'aide à la vie domestique,  
d'assistance personnelle et  
de répit aux proches aidants  
par un personnel dévoué et compétent

# Comparaison 2018-2019, 2019-2020 et 2020-2021



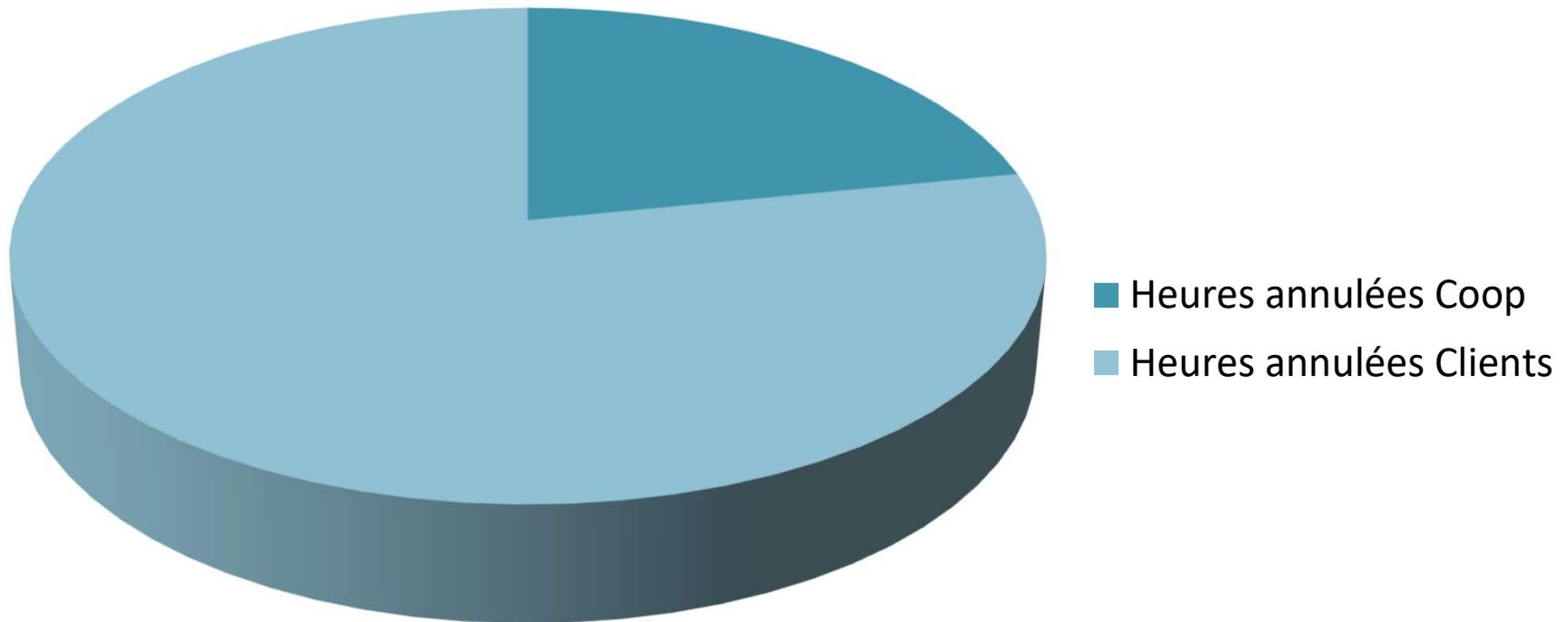
# Services rendus aux clients 2020-2021

81 222 heures dont 32 255 heures payées par le CISSS



# Annulation

6 072 heures annulées dont 4 744 par la clientèle et 1328 par la Coopérative.



# La Pandémie

- ❖ Prime de 8 % (toujours en vigueur) versée à toutes les employées pour la durée de l'urgence sanitaire
- ❖ Collaboration et adaptation des employées pour la mise en place des mesures de protection
- ❖ Disponibilité, assiduité du personnel administratif en soutien aux aides à domicile et à la clientèle
- ❖ Excellente collaboration et soutien soutenu du CISSS et du Réseau des EÉSAD

# Répit aux proches aidants via le Programme financé par l'APPUI Chaudière-Appalaches

- ❖ 2 380 heures de services rendus en 2020-2021 aux proches aidants dans le cadre du programme Répit en Appui comparativement à 1060 heures en 2019-2020
- ❖ Ce financement permet aux proches aidants d'obtenir des services au coût de **3 \$ l'heure** pour un maximum de 15 \$ par jour

# **Les clients et les ressources humaines (RH) au 30 juin 2021**

- ❖ **1 711 membres**
- ❖ **583 membres actifs** ont reçu des services dont **104 nouveaux membres**
- ❖ **136 non membres** ont reçu des services
- ❖ **42 membres** ont été remboursé
  
- ❖ **84 employé(e)s**
- ❖ **26 personnes embauchées**
- ❖ **21 départs (retraite, déménagement, congédiement...)**

# Remerciements

- ❖ **Chers membres**, nous vous remercions de votre fidélité et nous souhaitons vous offrir des services de qualité répondant à vos besoins
- ❖ Merci aux **aides à domicile** pour votre travail, votre engagement et votre dévouement auprès des membres de la Coop et de la clientèle
- ❖ Merci au **personnel administratif** pour leur assiduité, leur implication et leur soutien auprès des aides à domicile, des membres et de la clientèle

## **Croissance de notre Coop**

- ❖ **Résultat d'opération 2020-2021 : a généré un trop perçu d'exploitation de 114 480 \$ au 30 juin 2021**
- ❖ **Ce résultat nous permet d'assurer la pérennité de la Coop , poursuivre notre développement et d'effectuer des investissements**

## **Plan d'action pour 2021-2022**

- ❖ Poursuivre les activités d'intégration et de formation continue des Aides à domiciles
- ❖ Investir pour le recrutement des Aides à domicile (ex. développement de réseaux sociaux et de communautés comme Facebook)
- ❖ Offrir les formations adaptées aux aides à domicile (en respectant les directives de la santé publique)

# Plan d'action pour 2021-2022

- ❖ Actualiser les équipements informatiques et les logiciels
- ❖ Réaménager le centre administratif
- ❖ Poursuivre le recrutement et la fidélisation de nos employées
- ❖ Poursuivre le développement des services à domicile

# Notre plus grand défi

**Attraction**

**Recrutement**

**Rétention**

**de la main d'œuvre**

## **La réalisation de notre mission est possible grâce à la collaboration avec nos partenaires**

- ❖ Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Chaudière-Appalaches (C-A)
- ❖ Comité Soutien à l'autonomie des personnes adultes (SAPA) Montmagny-L'Islet
- ❖ L'APPUI pour les proches aidants d'aînés de C-A
- ❖ Comité virage proches aidants de et celui de Montmagny-L'Islet
- ❖ Table des aînés de la MRC de Montmagny et L'Islet,

## Les partenaires de la Coop (suite)

- ❖ Politique des aînés de la MRC de Montmagny / Démarche MADA (Municipalité amie des aînés) avec les 14 municipalités
- ❖ Service aux entreprises de la Côte-du-Sud
- ❖ Centre de Formation professionnelle (CFP) de l'Envolée
- ❖ Poursuivre avec le CISSS et la Table des EÉSAD de C-A, les travaux d'harmonisation des processus administratifs et opérationnels (logiciels)
- ❖ Réseau des EÉSAD

# Notre Coopérative de services à domicile

- ❖ Est une entreprise d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) qui est membre du Réseau des EÉSAD
- ❖ Le Réseau des EÉSAD regroupe cent (100) entreprises à but non lucratif de services à domicile qui sont réparties au Québec, chacune des EÉSAD couvre un (1) territoire
- ❖ Les EÉSAD ont un avantage concurrentiel, soit d'être les seules à être accréditées pour accorder, à sa clientèle, l'aide financière qui relève du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) administré par la RAMQ pour le MSSS

# Le Réseau des EÉSAD

- ❖ Poursuit ses représentations gouvernementales afin que les services d'assistance personnelle (**SAP**) et de répit soient admissibles au PEFSAD
- ❖ Demande au gouvernement de bonifier les conditions de travail et salariales des préposées d'aide à domicile de façon équitable et équivalente aux salaires offerts aux professions comparables

# Les points forts

- ❖ La fidélisation de nos employées actuelles
- ❖ Une équipe administrative dévouée et professionnelle
- ❖ Des clients fidèles et satisfaits des services reçus
- ❖ Nouvelle image de la COOP
- ❖ Actualisation du site Web en cours

# **Merci aux membres du Conseil d'administration pour leur dévouement!**

Louise Martin, présidente

Guylaine Fortin, vice-présidente

Hélène Bélanger, secrétaire-trésorière

Linda Paradis, administratrice

Guylaine Fortin, administratrice

Jeannine Lachance Mercier, administratrice

Serge Mathurin, administrateur

Denis Nadeau, administrateur



Coopérative de  
services à domicile  
de la **MRC DE MONTMAGNY**

MEMBRE DU RÉSEAU  
DE COOPÉRATION DES **ÉESAD** ENTREPRISE  
D'ÉCONOMIE SOCIALE  
EN AIDE À DOMICILE  
Qualité • Compétence

Merci de votre présence !