

# Rapport annuel

Exercice financier  
2024-2025

Présenté à l'Assemblée générale annuelle le 17 septembre 2025



Coopérative de  
services à domicile  
de la **MRC DE MONTMAGNY**

## Mot de la Vice-Présidente

**Linda Paradis,**  
Vice-Présidente

Il y a eu quelques changements au niveau du conseil d'administration pendant l'année. Voici les personnes qui composent actuellement le C.A. de la coopérative de services à domicile et qui contribuent à la bonne marche du maintien des services et à la continuité du mandat de la coopérative. Il s'agit de madame Hélène Bélanger, madame Lise Vézina, monsieur Jean Guy Desrosiers, monsieur Martin Cloutier, monsieur Jean Louis Proulx, monsieur Claude Doyon et moi-même Linda Paradis.

Les états financiers vérifiés par madame Rebecca Martineau et monsieur Jean François Morency CPA de la firme Malette nous permettent de constater la saine gestion de la coopérative.

Un investissement important a permis d'effectuer le recouvrement des planchers des bureaux de la coopérative situés sur la rue St-Jean Baptiste à Montmagny.

Le défi majeur qui persiste pour la prochaine année demeure la rétention et le recrutement du personnel œuvrant auprès de la clientèle desservie par la coopérative.

Notre mission envers nos clients est d'offrir des services de qualité avec du personnel compétent et attentionné. J'aimerais souligner la qualité du travail des aides à domicile, du personnel en RPA, du personnel administratif et du directeur général.

Merci à nos employés, aux membres du CA, à notre clientèle et à tous nos partenaires.

## Mot du directeur général

**Serge Kirouac,**  
Directeur général

Un mot peut résumer l'exercice financier 2024-2025 : « Mouvement »

Mouvement au sein des membres du conseil d'administration qui nous amène maintenant à compter sur sept personnes motivées face à l'avenir.

Mouvement dans le personnel des bureaux à la suite du départ de la technicienne comptable en janvier dernier. Cette situation a amené l'ajout de tâches non prévues à chaque membre de l'équipe. Le défi a très bien été relevé et cela a servi à amener l'esprit d'équipe à un autre niveau. Il faut mentionner le soutien de notre Réseau provincial des EÉSAD qui fait la tenue de livre durant la transition qui amènera la Coopérative à reprendre le contrôle de son département de comptabilité.

Mouvement du personnel dans les RPA où la Coopérative fournit les employés. En particulier au niveau des cuisines, où le défi a été énorme, tout au long de l'année, pour assurer la préparation des repas face à la rareté du personnel.

Mouvement avec le changement de propriétaires à la Résidence du Cap qui est maintenant devenue la Résidence Bleue.

Mouvement dans la clientèle desservie avec l'ajout d'une nouvelle RPA, la Résidence du Parc à Montmagny, ce qui a été un moment important à la fin de l'année 2024.

Au ministère de la Santé, on continue à souligner l'importance de notre travail et ils nous préparent à une augmentation de la clientèle dans les prochains mois.

Je remercie nos employées sur le territoire de la MRC, tant au niveau du domicile que des RPA pour leur travail. Je remercie mon équipe administrative qui a su passer au travers d'une année qui n'était pas évidente à bien des niveaux. Les défis ont tous été relevés avec brio. Je remercie le conseil d'administration pour son support précieux. Finalement, pour vous les membres, nous continuerons à travailler à faire la différence pour vous aider à demeurer dans votre milieu de vie le plus longtemps possible.

## Qui nous sommes

La Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny est une entreprise d'économie sociale en aide à domicile (**EÉSAD**) qui est membre du Réseau des EÉSAD. Le Réseau des EÉSAD regroupe plus de 80 entreprises de services à domicile à but non lucratif sur tout le territoire du Québec.

Les EÉSAD ont un avantage concurrentiel, soit d'être les seules accréditées pour accorder à leurs clientèles une subvention horaire relevant du Programme d'exonération financière pour les services d'aide à la vie domestique (**PEFSAD**) administré par la Régie de l'assurance maladie du Québec (**RAMQ**).

## Notre mission

Notre mission est d'offrir aux aînés, aux retraités, aux personnes en manque d'autonomie et aux familles, des services d'aide à domicile dispensés par des intervenants compétents en toute confiance et sécurité.

## Nos valeurs

Le respect, l'intégrité, la discrétion, l'humanisme et l'engagement.

## L'année 2024-2025

86 employés  
515 clients  
86623 heures de service  
Plus de 27 ans d'existence

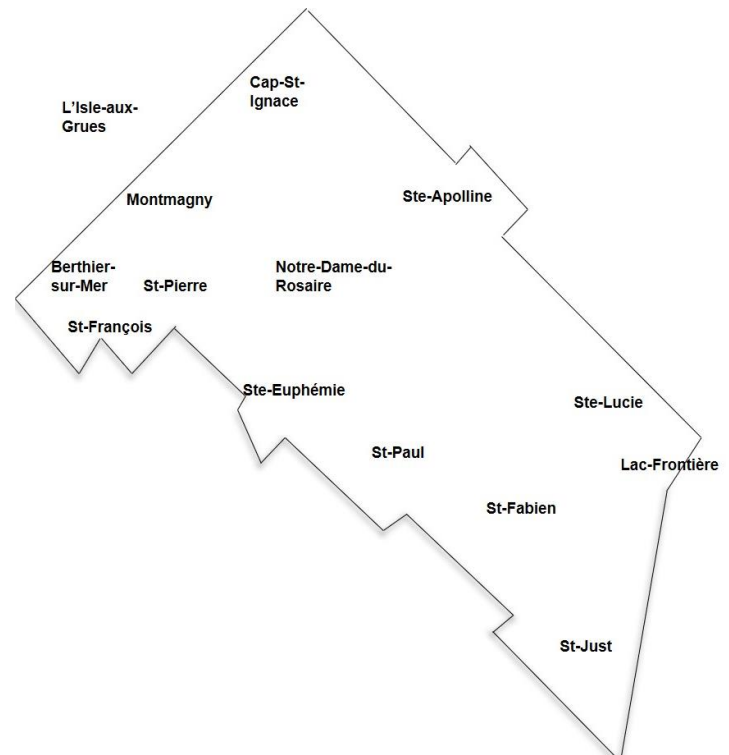
## Nos objectifs

- Offrir plus de possibilités et de ressources aux personnes dans le besoin et aux aidants naturels;
- Soutenir et développer des emplois permanents dans le domaine du soutien à domicile et ainsi contrer le travail au noir.

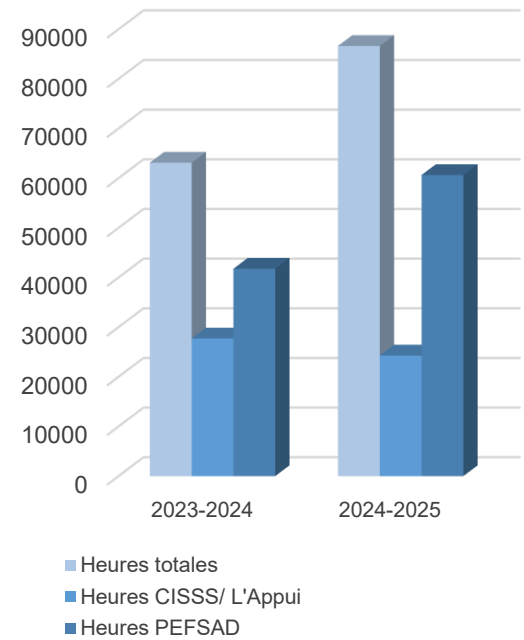
## Services offerts

- Services d'aide à la vie domestique (**AVD**) : entretien ménager, préparation de repas, buanderie, courses et emplettes;
- Services d'assistance personnelle (**SAP**) : aide au lever, au coucher, à l'hygiène, à l'habillement, à l'alimentation et aux déplacements;
- Services de répit aux proches aidants.

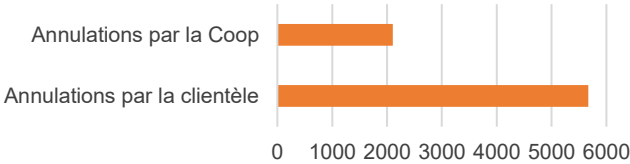
## Territoire



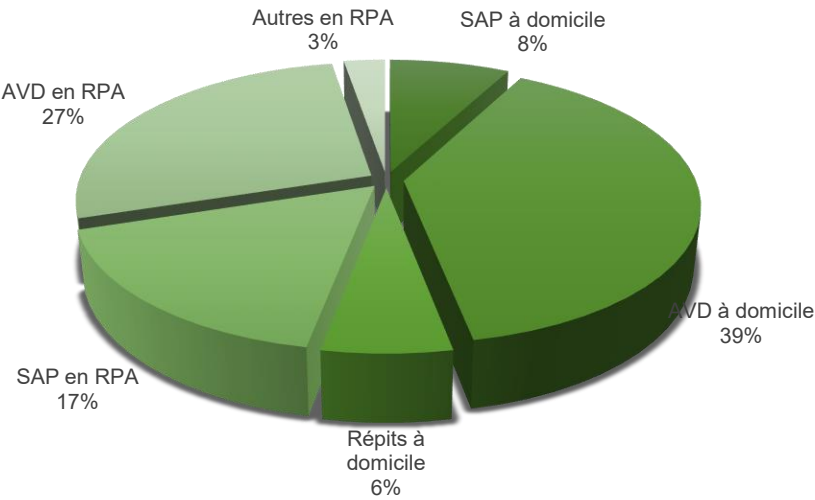
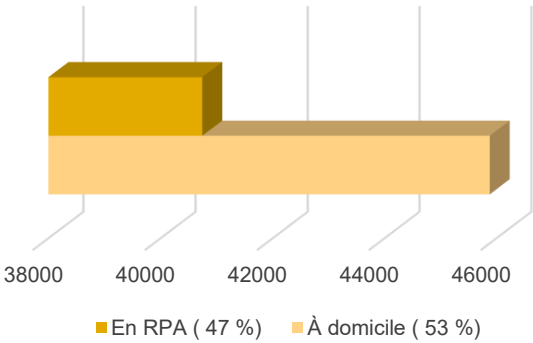
Heures de service



Les proches aidants obtiennent nos services de répit à 3,00 \$ l'heure (et au coût maximum de 15,00 \$ par jour). Les services de répit sont financés par l'Appui Chaudière-Appalaches ou par le CISSS.



La Coopérative détient une entente avec trois résidences privées pour aînés (**RPA**) dans lesquelles tous les services sont rendus par les employés de la Coopérative. Il s'agit de la Résidence Bleue (Cap-Saint-Ignace), des Habitations Panet (Saint-Fabien-de-Panet) et de la Résidence du Parc (Montmagny).



Merci à nos membres et à notre clientèle pour leur fidélité !

Nous avons le souhait constant de vous offrir des services de qualité répondant à vos besoins.

## Notre clientèle

**515** Personnes ont reçu des services

77 nouveaux membres

24 membres remboursés

**1 plainte** durant l'année 2024-2025

L'utilisation du mauvais nettoyeur pour un plancher

À la suite de l'intervention de la Coopérative :

Nous avons nettoyé plusieurs fois jusqu'à ce que le tout soit revenue conforme.

La Coopérative demeure vigilante pour suivre le travail de ses employés.

## Notre personnel

86 employés

Temps complet : 56 employés

Moyenne d'âge : 51.4 ans

20 embauches

32 départs définitifs

Merci aux aides à domicile pour leur travail, leur engagement et leur dévouement auprès de la clientèle de la Coopérative !

## Les formations dispensées

Secourisme  
en milieu de  
travail

**69** employés

MAPAQ

**2** employés

Formation  
Loi 90/PDSB

**11** employés

Formation  
pour les  
bureaux  
RH et  
comptabilité

**2** employés

Formation  
prévention et  
contrôle des  
infections  
RPA

**6** employés

## Les faits saillants 2024-2025

- Changement de propriétaires à la RPA à Cap-Saint-Ignace : Résidence Bleue en octobre 2024
- Depuis janvier 2025, c'est le RÉSEAU des EÉSAD qui fait la comptabilité de la Coopérative pour le reste de l'année financière en cours en raison du départ de la technicienne-comptable
- Ajout de la Résidence du Parc de Montmagny comme client
- Remplacement du recouvrement de plancher des bureaux au début de 2025
- Ajout d'un horodateur à la Résidence Bleue pour faciliter la gestion du temps de travail des employées

**Merci au personnel administratif pour leur assiduité, leur implication et leur soutien auprès des aides à domicile et de la clientèle !**

## Notre équipe administrative

Serge Kirouac, directeur général

Nancy Vallières, agente à l'affectation

Katia Fortin, agente de services

Patricia Breault-Turcotte, agente administrative

Caroline Dion, aide à l'affectation et responsable des ressources humaines.

Marie-Pier Carrier Bonsaint, agente administrative

## Objectifs pour 2025-2026

- Avoir une main d'œuvre suffisante, bien encadrée et mobilisée;
- Assurer la qualité des services rendus.
- S'assurer que nos services couvrent tout le territoire de la MRC

**Merci aux membres du Conseil d'administration pour leur dévouement !**

## Notre Conseil d'administration

Poste vacant, présidence

Linda Paradis, vice-présidente

Hélène Bélanger, secrétaire-trésorière

Martin Cloutier, administrateur

Jean-Guy Desrosiers, administrateur

Jean-Louis Proulx, administrateur

Claude Doyon, administrateur

Lise Vézina, administrateur

## Notre principal défi

***La rétention, l'attraction et le recrutement de la main d'œuvre***

## Merci à nos partenaires qui rendent notre mission possible !

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA) • Le Comité de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) Montmagny-L'Islet • L'Appui Chaudière-Appalaches • Le Comité virage proches aidants de Montmagny-L'Islet • La Table des aînés de la MRC de Montmagny et de l'Islet • La Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches • Le Comité EÉSAD-DCSADPC • La Municipalité amie des aînés (MADA) • La Résidence Bleue • Les Habitations Panet • La Résidence du Parc • Le Réseau de coopération des EÉSAD • Les Services aux entreprises de la Côte-du-Sud Québec emploi • Le Centre de formation professionnelle (CFP) de l'Envolée